

Kitöltési útmutató a reklamációs kérdőívhez

A Metál- Sheet Kft. minden ügyfele a mellékelt online kérdőív segítségével küldhet reklamációt.

Első lépésként nyissa meg az alábbi linket és lépjen be internetes böngésző segítségével Google fiókjába.

<https://forms.gle/fznbe9Vc3zGAzQt57>

Amennyiben nem rendelkezik ilyen fiókkal, vagy bármilyen más akadályba ütközik a link megnyitásakor, keresse bizalommal értékesítő kollégánkat.

Abban az esetben ha nem rendelkezik internet hozzáféréssel keresse kollégáinkat telefonon, akik segítenek a kitöltésben.

Nagyon fontos, hogy a reklamációt akkor fogadjuk el, ha a kérdőív minden kérdése helyesen meg van válaszolva és fotó dokumentáció készül magáról a reklamált termékről vagy esetről.

Figyeljen rá, hogy érvényes email címet adjon meg az első kérdésnél, ugyanis erre a címre kap visszaigazolást az érvényes kitöltésről, és itt tudja visszanézni válaszait.

Figyeljen rá, hogy a kérdések megválaszolásakor érvényes paramétereket és adatokat adjon meg, ezek hiányában a reklamáció kiértékelése elhúzódhat vagy érvénytelené válhat.

A helyes kitöltés után a Küldés gomb megnyomásával rögzíthető a reklamáció, ennek hiányában nem érkeznek be az adatok cégünkhöz. Amennyiben nem érkezik önnek visszaigazolás, kérjük vegye fel a kapcsolatot értékesítőnkkel.

Kérjük, hogy hibás kitöltés esetén addig ne küldjön újabb reklamációt amíg a korábbi nem jelzi értékesítő kollégánknak, aki azt törölni fogja.

Adatait bizalmasan kezeljük, kizárólag a reklamáció kivizsgálása érdekében tároljuk és használjuk.